

e-gov 2012
Urbi



23 febbraio 2012

TASSA DI SOGGIORNO

Manuale Utente - **Comunicazione Presenze**

Manuale utente	3
<i>Accesso al portale per la comunicazione delle presenze</i>	<i>3</i>
<i>Comunicazione delle presenze.....</i>	<i>5</i>
<i>Riepilogo e stato delle presenze.....</i>	<i>10</i>
<i>Riepiloghi Importi per Anno</i>	<i>11</i>
<i>Pagamenti</i>	<i>12</i>
<i>Comunicazioni</i>	<i>13</i>

Manuale utente

Accesso al portale per la comunicazione delle presenze

Ogni gestore, riceve da Spezia Risorse:

l'indirizzo WEB del sito dove comunicare le Presenze con le credenziali di accesso all'area riservata

www.speziarisorse.it/tassadisoggiorno/



The image shows a screenshot of the Spezia Risorse website. At the top right, the logo for 'SPEZIARISORSE SpA' is displayed. Below the logo is a navigation menu with the following items: HOME, LA SOCIETA', GLI UFFICI, LINK UTILI, MAPPA, CARTA DEI SERVIZI, COMUNICA CON NOI, NEWSLETTER, ICI, TIA, COSAP, CIMP, AFFISSIONI, SANZIONI POLIZIA MUNICIPALE, CIMITERI E LUX VOTIVE, and Tassa di soggiorno. Below the navigation menu is a large image of a park with palm trees and buildings. Below the image, the text 'ONERI DI URBANIZZAZIONE' is displayed in large, bold, uppercase letters. Underneath this, the text 'Oneri di urbanizzazione' is displayed in bold, followed by a paragraph: 'Gli oneri di urbanizzazione sono un contributo corrisposto al Comune per la realizzazione di interventi edilizi e devono essere versati prima del rilascio del titolo edilizio.' Below this paragraph, the text 'Su richiesta dell'interessato gli oneri possono essere versati in forma rateizzata (4 rate) con' is displayed.

HOME LA SOCIETA' GLI UFFICI LINK UTILI MAPPA CARTA DEI SERVIZI COMUNICA CON NOI NEWSLETTER

ICI TIA COSAP CIMP AFFISSIONI SANZIONI POLIZIA MUNICIPALE CIMITERI E LUX VOTIVE ONERI DI URBANIZZAZIONE

TASSA DI SOGGIORNO

Struttura ricettiva

- Regolamento
- Modulistica
- Comunica le Presenze**

Soggetti Tassati

- Come e quanto pagare

la realizzazione di interventi

ma rateizzata (4 rate) con
tre le altre tre rate avranno
lire.

anzia fideiussoria.

determina l'applicazione di

Innovazione per la Pubblica Amministrazione Info Servizio Logout E-mail Assistenza Torna alla Home

Servizi On Line

TEST URBI 15

TEST URBI 15 ha intrapreso una iniziativa di avvicinamento dei propri utenti all'Ente.

L'espressione di questo è la proposta di una serie di servizi tesi a migliorare la comunicazione rendendo disponibili, tramite la consultazione *on line*, informazioni utili e servizi mirati all'utente.

Accesso All'area Privata

Accesso Mediante Login E Password

USERNAME PASSWORD

Accedi

© 2010 PA Digitale S.p.A.
sito ottimizzato per IE 7.x/8.x - Firefox 3.x

Inserire la propria login e password negli appositi spazi e cliccare su "Accedi"

Comunicazione delle presenze

Servizi A Domanda Individuale

Soggetto **PENSIONE LA FORESTA**
 CODICE FISCALE **00998877661**
 RESIDENTE IN CAP **52014** COMUNE **POPPI (AR)**

Scheda Pagamenti Comunicazioni

UTENTI COLLEGATI
PENSIONE LA FORESTA (36032)

Utenti Attivi Collegati

Servizio	Articolo Prezzo	Data Inizio Data Fine	Utente	Dati Nascita	Divisione	Funzioni
TASSA DI SOGGIORNO	QUOTA ESENTE € 0,00	01-01-2012 ATTIVO	PENSIONE LA FORESTA Tessera: 0			
	QUOTA GIORNALIERA € 1,50					

Cliccare su tasto **Funzioni**

Servizi A Domanda Individuale

Soggetto **PENSIONE LA FORESTA**
 CODICE FISCALE **00998877661**
 RESIDENTE IN CAP **52014** COMUNE **POPPI (AR)**

Scheda Pagamenti Comunicazioni

UTENTI COLLEGATI
PENSIONE LA FORESTA (36032)

Utenti Attivi Collegati

Servizio	Articolo Prezzo	Data Inizio Data Fine	Utente	Dati Nascita	Divisione	Funzioni
TASSA DI SOGGIORNO	QUOTA ESENTE € 0,00	01-01-2012 ATTIVO	PENSIONE LA FORESTA Tessera: 0			
	QUOTA GIORNALIERA € 1,50					

- [Comunicazioni Presenze](#)
- [Visione Importi Anno](#)
- [Riepilogo Presenze](#)

Selezionare il Mese da comunicare

Comunicazioni Presenze

SERVIZIO: TASSA DI SOGGIORNO

Selezionare Anno E Mese

ANNO 2012 MESE Febbraio

PRESENZE

QUOTA GIORNALIERA QUOTA ESENTE

Conferma

Inserire il totale delle presenze

Comunicazioni Presenze

SERVIZIO: TASSA DI SOGGIORNO

Selezionare Anno E Mese

ANNO 2012 MESE Gennaio

PRESENZE

QUOTA GIORNALIERA QUOTA ESENTE

250 15

Conferma

E cliccare su **Conferma** per registrare (salvare) i dati

A questo punto compare il tasto **INVIA**

Comunicazioni Presenze

SERVIZIO: TASSA DI SOGGIORNO

Selezionare Anno E Mese

ANNO 2012 MESE Gennaio

PRESENZE

QUOTA GIORNALIERA QUOTA ESENTE

250 15

Conferma Invia

Per inviare i dati all'amministrazione comunale cliccare su tasto **INVIA**

Attenzione! Dopo l'Invio dei dati, le presenze non potranno più essere modificate. Nel caso fosse necessario rivederle o correggerle contattare l'operatore di Spezia Risorse e seguire le istruzioni che vi verranno fornite.

The screenshot shows a web form titled "Comunicazioni Presenze" with a close button (X) in the top right corner. The form content includes:

- SERVIZIO: TASSA DI SOGGIORNO
- Selezionare Anno E Mese
- ANNO: 2012 (dropdown)
- MESE: Gennaio (dropdown)
- PRESENZE section with a table:

QUOTA GIORNALIERA	QUOTA ESENTE
250	15
- Buttons: Conferma and Invia (highlighted with a red box)

A "Messaggio dalla pagina Web" dialog box is overlaid on the form. It contains a question mark icon and the text: "ATTENZIONE: con l'invio definitivo non sarà più possibile modificare le presenze e saranno generati i dovuti. Si vuole procedere?". At the bottom of the dialog are "OK" and "Annulla" buttons.

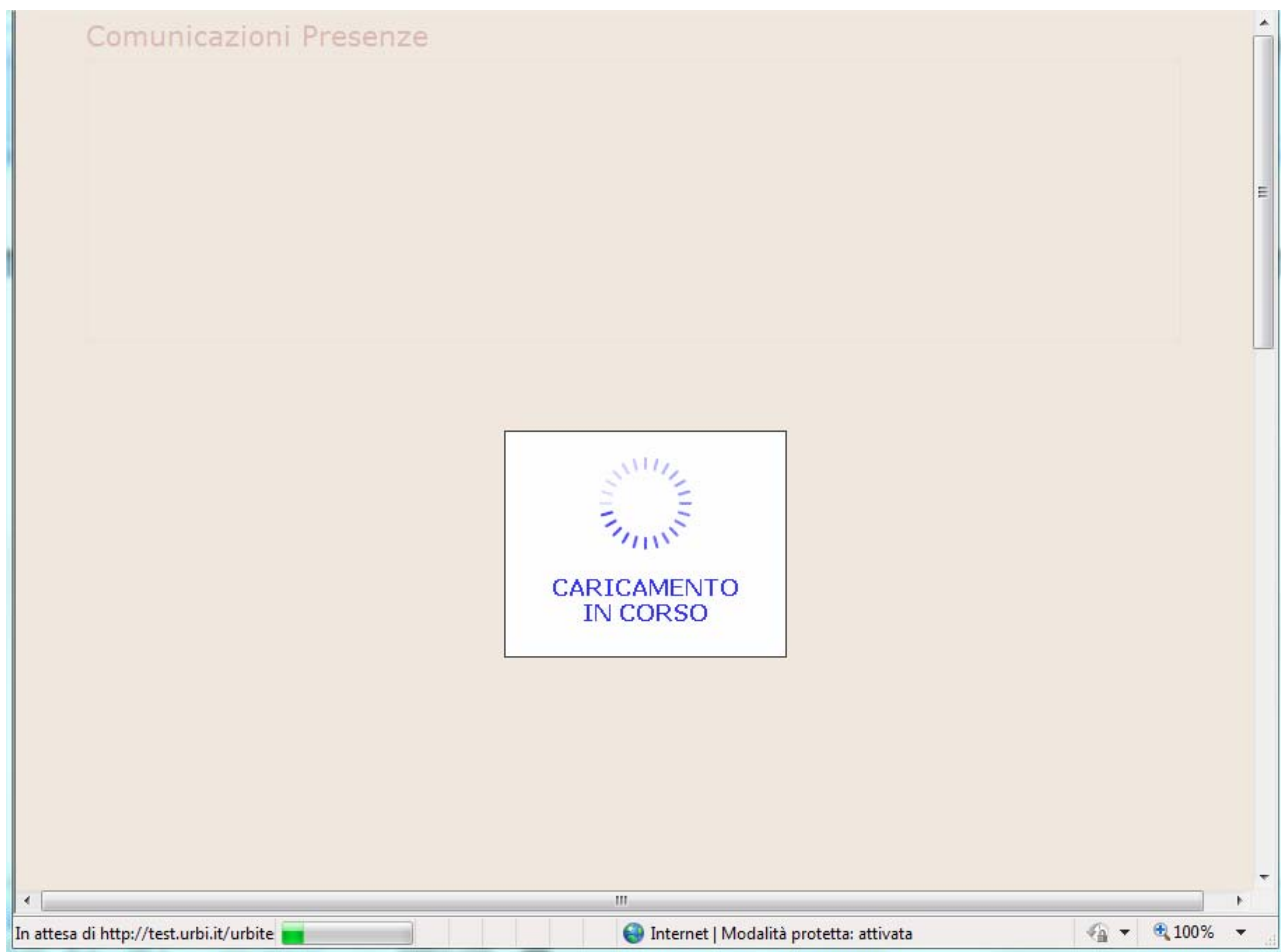
Dopo un primo messaggio il sistema ne propone un altro.

This screenshot is identical to the one above, showing the "Comunicazioni Presenze" form with the "Invia" button highlighted. The "Messaggio dalla pagina Web" dialog box now displays a different message: "Conferma l'invio definitivo delle presenze di Gennaio 2012?". The "OK" button in this dialog is highlighted with a red box.

A questo punto, se non avete ripensamenti, cliccate sul Tasto **OK** altrimenti tasto **Annulla** per rinunciare all'invio!

Importante da sapere → se non si vuole inviare il dato, cliccando su conferma i dati verranno comunque salvati (risulteranno così memorizzati e quindi a disposizione per un eventuale controllo)

Cliccando sul tasto **INVIA** comparirà la seguente schermata di attesa di esecuzione



E subito dopo

...ecco la registrazione avvenuta.

Comunicazioni Presenze


SERVIZIO: TASSA DI SOGGIORNO

Risultato

BOLLETTE CREATE
 SERVIZIO:TASSA DI SOGGIORNO
 Periodo di riferimento:01-01-2012/31-01-2012

(36032) PENSIONE LA FORESTA QUOTA ESENTE qta. 15 (Dal 01-01-2012 al 31-01-2012) imp. tariffa 0,00 euro
 (36032) PENSIONE LA FORESTA QUOTA GIORNALIERA qta. 250 (Dal 01-01-2012 al 31-01-2012) imp. tariffa 375,00 euro

TOTALE BOLLETTAZIONE: 375,00
 TOTALE BOLLETTE: 1


Risultato in formato pdf 

Selezionare Anno E Mese

ANNO MESE
 2012 Gennaio

PRESENZE
 QUOTA GIORNALIERA QUOTA ESENTE
 250 15

Le presenze per il mese di Gennaio 2012 sono state già inviate!
 Contattare il Comune per eventuali variazioni.

Cliccando su il simbolo  (PDF) si ottiene la stampa con i valori dell'imposta da versare

TEST URBI 15

STAMPA DEFINITIVA (Periodo dal 01-01-2012 al 31-01-2012)

Pagina 1

Anno/Reg./Nun. FATTURA	N.Data Boll.	Cod.	Debitore	Cod.	Utente Servizio	Servizio	Importo Bolletta	Importo FATTURA
2012 99	3	1 del 31-01-2012	36032 PENSIONE LA FORESTA	36032	PENSIONE LA FORESTA	TASSA DI SOGGIORNO	375.00	375.00
TOTALE								375.00

Riepilogo e stato delle presenze

Servizi A Domanda Individuale

Soggetto **PENSIONE LA FORESTA**
 CODICE FISCALE **00998877661**
 RESIDENTE IN CAP **52014** COMUNE **POPPI (AR)**

Scheda Pagamenti Comunicazioni

UTENTI COLLEGATI
PENSIONE LA FORESTA (36032)

Utenti Attivi Collegati

Servizio	Articolo Prezzo	Data Inizio Data Fine	Utente	Dati Nascita	Divisione	Funzioni
TASSA DI SOGGIORNO	QUOTA ESENTE € 0,00	01-01-2012 ATTIVO	PENSIONE LA FORESTA Tesserato: 0			
	QUOTA GIORNALIERA € 1,50					

- Comunicazioni Presenze
- Visione Importi per Anno
- Riepilogo Presenze

Riepilogo Presenze

SERVIZIO: TASSA DI SOGGIORNO

Selezionare Anno

ANNO
 2012 ▾

MESE	QUOTA GIORNALIERA	QUOTA ESENTE	TOTALE	STATO	IMPORTO
Gennaio	250	15	265	INVIATE	375,00
Febbraio					
Marzo					
Aprile					
Maggio					
Giugno					
Luglio					
Agosto					
Settembre					
Ottobre					
Novembre					
Dicembre					

Riepiloghi Importi per Anno

Servizi A Domanda Individuale

Soggetto **PENSIONE LA FORESTA**
 CODICE FISCALE **00998877661**
 RESIDENTE IN CAP **52014** COMUNE **POPPI (AR)**

Scheda Pagamenti Comunicazioni

UTENTI COLLEGATI
PENSIONE LA FORESTA (36032)

Utenti Attivi Collegati

Servizio	Articolo Prezzo	Data Inizio Data Fine	Utente	Dati Nascita	Divisione	Funzioni
TASSA DI SOGGIORNO	QUOTA ESENTE € 0,00	01-01-2012 ATTIVO	PENSIONE LA FORESTA Tesseramento			↓
	QUOTA GIORNALIERA € 1,50					

Comunicazioni Presenze
Visione Importi per Anno
 Riepilogo Presenze

Da questa sezione di menù si controllano tutti i versamenti effettuati per Anno.

Visione Documenti Servizi A Domanda Individuale

Filtri Di Ricerca
 Anno
 2012

DOCUMENTI A CARICO DI PENSIONE LA FORESTA RELATIVI A PENSIONE LA FORESTA PER L'ANNO 2012 PER IL SERVIZIO DI TASSA DI

Documento	Articolo	Periodo	Quantità	Costo Unit.	Imponibile	IVA	Sconto	Dovuto	Scadenza	Pagato	Data Pagamento
N. 3 del 2012	QUOTA ESENTE	dal 01-01-2012 al 31-01-2012	15	0,00	0,00		0,00				
	QUOTA GIORNALIERA	dal 01-01-2012 al 31-01-2012	250	1,50	375,00		0,00	375,00	01-03-2012	0,00	

Pagamenti

Sella sezione Pagamenti è possibile visualizzare lo stato dei versamenti mensili dell'imposta di soggiorno.

Servizi A Domanda Individuale

Soggetto **PENSIONE LA FORESTA**
 CODICE FISCALE **00998877661**
 RESIDENTE IN CAP **52014** COMUNE **POPPI (AR)**

Scheda **Pagamenti** Comunicazioni

Filtri Ricerca

DA DATA 01-09-2011 DA DATA 23-02-2012

Visualizza

SERVIZIO TASSA DI SOGGIORNO

Documenti A Carico Di PENSIONE LA FORESTA Per Il Servizio TASSA DI SOGGIORNO

Documento	Utente	Articolo	Periodo	Qtà	Costo UNIT.	Imp.	IVA	Sconto	Dovuto	Scadenza	Pagato	Data Pag.
3 del 2012	PENSIONE LA FORESTA	QUOTA ESENTE	dal 01-01-2012 al 31-01-2012	15	0,00	0,00		0,00				
Paga On Line Cod. Pag. 201211233	PENSIONE LA FORESTA	QUOTA GIORNALIERA	dal 01-01-2012 al 31-01-2012	250	1,50	375,00		0,00	375,00	01-03-2012	0,00	

Se si desidera effettuare il versamento tramite **Bonifico**, è necessario specificare nella causale il codice di pagamento.

ATTENZIONE: riportare nella causale del bonifico il codice di pagamento corretto. Se non si riporta il codice di pagamento, oppure lo si sbaglia il sistema non registrerà in modo automatico il versamento da voi effettuato. Se dopo una settimana dal versamento, la posizione risulterà **NON PAGATA** (vedi colonna Pagato maschera sopra) avvisare l'operatore di Spezia Risorse che provvederà alla registrazione manuale del versamento.

Comunicazioni

In questa sezione è possibile visualizzare le eventuali comunicazioni ricevute da parte dell'amministrazione. A seguire un esempio di sollecito inviato via mail per un mancato adempimento di un versamento.

Servizi A Domanda Individuale

Soggetto **PENSIONE LA FORESTA**
 CODICE FISCALE **00998877661**
 RESIDENTE IN CAP **52014** COMUNE **POPPI (AR)**

Scheda Pagamenti **Comunicazioni**

Filtri Ricerca
 DA DATA 01-09-2011 DA DATA 23-02-2012
 Visualizza

Comunicazioni inviate a **PENSIONE LA FORESTA** dal 01-09-2011 al 23-02-2012

Tipo	Numero	Funzioni
SMS		
EMAIL	1	
SOLLECITI		

Cliccando sulla **Lente** si visualizzano le mail ricevute

Servizi A Domanda Individuale

E-mail inviate dal 01-09-2011 al 23-02-2012
 a **PENSIONE LA FORESTA**

E-Mail Destinatario	Data E-mail	Ora E-mail	Oggetto	Testo
renato.servidati.it	21-02-2012	09:32	AVVISO DI VERSAMENTO	Gent.mi, ad oggi non abbiamo ancora ricevuto il versamento delle quote della Tassa di Soggiorno relative al mese di Gennaio 2012. Vi preghiamo di provvedere al più presto. Nel caso abbiate già provveduto, vi preghiamo di non considerare tale sollecito. C

Chiudi